

LA RECTIFIEUSE DE DISQUES DE FREINS PRO-CUT APPORTE DE NOMBREUSES AVANTAGES POUR LE GARAGISTE AINSI QUE POUR LE CLIENT

Le Garage Sainte Agathe CITROËN de Crépy en Valois (60 L'Oise) a investi en une machine pour rectifier les disques de freins sur place. Nous avons effectué un entretien avec Nadège MARTIN, responsable comptabilité et réception client, au mois de novembre 2010, six mois après sa mise en service.

PRO-CUT: Pourquoi avez-vous décidé d'acheter une machine PFM 9.0?

NM: Nous avons pensé que ce produit était révolutionnaire par rapport aux services offerts auparavant. Nous l'avons donc trouvé important pour améliorer le service que nous offrons à nos clients. D'autres ateliers n'ont pas cette machine et c'est une évolution importante pour faire des économies et pour améliorer la sécurité quand l'on change des plaquettes de frein.



Mr. Frederic FOULON, Propriétaire du Garage Sainte Agathe

PRO-CUT: Avez-vous considéré d'offrir un service de rectification avant que PRO-CUT France vous a contacté?

NM: Nous ne connaissions pas ce produit ni ce procédé innovant, donc on n'a jamais imaginé de faire une rectification. Nous ne savions pas que c'était possible.

PRO-CUT: Combien de fois vous utiliser la machine PFM 9.0?

NM: 8 à 10 fois par semaine. En fait à chaque remplacement de plaquettes de frein. Nous offrons ce service automatiquement car il augmente la durée de vie des plaquettes pour nos clients, et ils l'apprécient.

PRO-CUT: Est-ce que vous êtes content, ainsi que vos mécaniciens, avec la machine PFM 9.0?

NM: Complètement ! Tout le monde est formé et autonome avec l'utilisation de la machine. En plus ils sont capables de faire autres choses en même temps que la machine PRO-CUT marche automatiquement. Donc on gagne du temps.

PRO-CUT: Est-ce que vous utilisez la machine pour d'autres marques de voiture à part les véhicules CITROËN?

NM: Oui, absolument, même une CHEVROLET en restauration!

PRO-CUT: Est-ce que vos clients sont satisfaits par ce service?

NM: Complètement ! Quand ils se rendent compte qu'ils font une économie entre 150€ et 180€ sans compter l'augmentation de la longévité des plaquettes, ils sont ravis!

Si vous auriez l'occasion, est-ce que vous recommandez la machine PFM 9.0 aux autres garagistes?

NM: Absolument, mais aux garagistes situés loin de chez nous!!

PRO-CUT: Qu'est ce que vous direz aux autres garagistes que n'ont pas de machine PFM 9.0?

NM: Je leur dirais de mettre en avant une prestation vis-à-vis leurs clients qui économise de l'argent de la part des clients et vendre comme nous une prestation en plus, chaque fois qu'ils changent les plaquettes. Bien entendu ceci ne remplace pas le fait que les disques doivent être changés s'ils sont hors côtes. Cette prestation rend plus de sécurité routière en ce qui concerne la distance de freinage et moins de déchets, donc plus écologique en même temps. C'est un gagne pour le client aussi que pour le garagiste. Pour nous, notre investissement dans la machine était déjà amorti en 6 mois.